

Wpisany przez Anna Jedrzejewska
poniedziałek, 17 grudnia 2018 09:34



Jak wynika ze sprawozdania opublikowanego dzisiaj przez Komisję, **od czasu zniesienia opłat roamingowych półtora roku temu odnotowano natychmiastowy i znaczący wzrost liczby usług połączeń z telefonów komórkowych i transmisji danych, z których korzystają obywatele UE podróżujący do innych krajów Unii.**

Podczas podróży do innych krajów UE i Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) w pełni korzystają oni z nowych możliwości, jakie otworzył przed nimi jednolity rynek cyfrowy. Takie wnioski płyną ze sprawozdania okresowego Komisji na temat skutków zniesienia opłat roamingowych, jakie odnotowano od 15 czerwca 2017 r. **Wykorzystanie mobilnych usług transmisji danych zwiększyło się średnio pięciokrotnie (w porównaniu z poziomem sprzed czerwca 2017 r.).** Liczba połączeń wykonywanych przez podróżnych wzrosła mniej więcej dwukrotnie w porównaniu z tamtym okresem.

Wyraźnie widać, że po zniesieniu opłat roamingowych popyt na usługi wzrósł. Z przeprowadzonego niedawno badania Eurobarometru wynika, że zwyczajnie Europejczyków ulegają zmianom. Na przykład teraz 34 proc. podróżujących za granicą swobodnie surfuje po internecie tak często jak w kraju, a do czerwca 2017 r. było to zaledwie 15 proc. Z kolei odsetek osób, które nigdy nie korzystały z mobilnych usług transmisji danych za granicą, spadł do 19 proc. (w porównaniu z 42 proc. przed zniesieniem opłat roamingowych). Jeżeli chodzi o poziom wiedzy konsumentów, to nadal jest on wysoki: 62 proc. Europejczyków ma świadomość, że w krajach UE/EOG dodatkowe opłaty roamingowe już nie obowiązują, a 69 proc. jest zdania, że zmiana ta przyniosła lub przyniesie korzyści im samym lub ich znajomym.

Poza tym zniesienie opłat roamingowych pomogło w upowszechnieniu mobilnych usług szerokopasmowych i zwiększeniu zasięgu 4G. Pod koniec 2017 r. w całej Europie zasięg 4G wynosił 90,8 proc. (w porównaniu z 85,6 proc. pod koniec 2016 r.).

Operatorzy telefonii komórkowej w przeważającej mierze stosują się do nowych przepisów, ponieważ krajowe organy regulacyjne i Komisja dopilnowują, by prawo było przestrzegane. Rozporządzeniem w sprawie roamingu wprowadzono zabezpieczenia przed zakłóceniami na rynkach krajowych: politykę uczciwego korzystania z usług roamingu oraz odstępstwo w ramach mechanizmu zrównoważonego roamingu. Działają one prawidłowo i wtedy, kiedy są potrzebne.

Komisja, w ścisłej współpracy z krajowymi organami regulacyjnymi,

Wpisany przez Anna Jedrzejewska
poniedziałek, 17 grudnia 2018 09:34

które odpowiadają bezpośrednio za wdrażanie nowych przepisów, będzie nadal monitorować sytuację na rynkach łączności mobilnej w państwach członkowskich. Zamierza ona bowiem zagwarantować, by operatorzy sieci przestrzegali nowych przepisów i oferowali klientom usługi roamingu bez dodatkowych opłat. Z upoważnienia Parlamentu Europejskiego i Rady UE Komisja opublikuje w grudniu 2019 r. kompleksowe sprawozdanie z przeglądu przepisów w sprawie roamingu po cenach krajowych.