

## KE poradzi kibicom

Wpisany przez Anna Jędrzejewska  
wtorek, 05 czerwca 2012 08:31 -

---

Kibice wybierający się na mecze EURO 2012 podczas pobytu w Polsce i na Ukrainie będą mogli korzystać z bezpłatnych porad konsumenckich, które ułatwią im podróżowanie czy korzystanie z usług medycznych. Komisja Europejska oraz Unia Europejskich Związków Piłkarskich (UEFA) właśnie uruchomiły specjalną stronę internetową oraz dwie infolinie. - Chcemy, aby wszyscy kibice miło spędzili ten czas - wyjaśnia szef UEFA Michel Platini.



Komisarz UE ds. zdrowia i polityki konsumenckiej, **John Dalli,**  
oraz przewodniczący UEFA **Michel Platini**

r  
o  
z  
p  
o  
c  
z  
ę  
l  
i  
k  
o  
n  
s  
u  
m  
e  
n  
c  
k  
ą  
k  
a  
m  
p  
a  
n  
i  
ę  
i  
n  
f  
o  
r

## KE poradzi kibicom

Wpisany przez Anna Jędrzejewska  
wtorek, 05 czerwca 2012 08:31 -

---

m  
a  
c  
y  
j  
n  
ą  
d  
l  
a  
k  
i  
b  
i  
c  
ó  
w  
p  
o  
d  
r  
ó  
ż  
u  
j  
ą  
c  
y  
c  
h  
n  
a  
m  
i  
s  
t  
r  
z  
o  
s  
t  
w  
a  
w  
p  
i  
ł  
c

Wpisany przez Anna Jędrzejewska  
wtorek, 05 czerwca 2012 08:31 -

---

e  
n  
o  
ż  
n  
e  
j  
E  
U  
R  
O  
2  
0  
1  
2  
r  
.  
S  
t  
r  
o  
n  
a  
i  
n  
t  
e  
r  
n  
e  
t  
o  
w  
a  
,  
d  
o  
s  
t  
ę  
p  
n  
a  
z  
e  
s  
t  
r

Wpisany przez Anna Jędrzejewska  
wtorek, 05 czerwca 2012 08:31 -

---

o  
n  
y  
g  
ł  
ó  
w  
n  
e  
j  
U  
E  
F  
A  
E  
U  
R  
O  
2  
0  
1  
2  
o  
r  
a  
z  
z  
w  
i  
e  
l  
u  
i  
n  
n  
y  
c  
h  
s  
t  
r  
o  
n  
i  
n  
t  
e  
r

**KE poradzi kibicom**

Wpisany przez Anna Jędrzejewska  
wtorek, 05 czerwca 2012 08:31 -

---

n  
e  
t  
o  
w  
y  
c  
h  
,  
w  
t  
y  
m  
z  
E  
u  
r  
o  
p  
e  
j  
s  
k  
i  
c  
h  
C  
e  
n  
t  
r  
ó  
w  
K  
o  
n  
s  
u  
m  
e  
n  
c  
k  
i  
c  
h  
,  
z

Wpisany przez Anna Jędrzejewska  
wtorek, 05 czerwca 2012 08:31 -

---

a  
w  
i  
e  
r  
a  
w  
s  
k  
a  
z  
ó  
w  
k  
i  
,  
j  
a  
k  
n  
a  
j  
l  
e  
p  
i  
e  
j  
p  
r  
z  
y  
g  
o  
t  
o  
w  
a  
ć  
s  
i  
ę  
d  
o  
p  
o  
d  
r

Wpisany przez Anna Jędrzejewska  
wtorek, 05 czerwca 2012 08:31 -

---

ó  
ż  
Y  
d  
o  
P  
o  
l  
s  
k  
i  
(  
i  
z  
p  
o  
w  
r  
o  
t  
e  
m  
)  
i  
c  
o  
z  
r  
o  
b  
i  
ć  
w  
p  
r  
z  
Y  
p  
a  
d  
k  
u  
n  
a  
p  
o  
t  
k

a  
n  
y  
c  
h  
w  
t  
y  
m  
c  
z  
a  
s  
i  
e  
p  
r  
o  
b  
l  
e  
m  
ó  
w  
.

([http://ec.europa.eu/dgs/health\\_consumer/uefa\\_euro\\_2012/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/dgs/health_consumer/uefa_euro_2012/index_en.htm)).

Centrum informacji Europe Direct udzieli odpowiedzi na wszelkie zapytania online w sprawie ogólnych praw konsumenckich w UE w 23 językach, podczas gdy linia informacyjna dla konsumentów w języku angielskim, działająca przy polskiej Federacji Konsumentów, zapewni wsparcie prawne osobom, które napotkają na problemy konsumenckie w Polsce. Dla kibiców wywieszane będą plakaty informujące o tych usługach w popularnych hotelach.

Komisarz Dalli powiedział: *Wiem, że kibice są w pełni skoncentrowani na tym, jak w rozgrywkach EURO wypadnie ich ulubiona drużyna. Tym ważniejsze jest, aby nic nie zepsuło ich radości! Kibice mogą znaleźć praktyczne wskazówki, w jaki sposób radzić sobie z problemami, które mogą napotkać jako konsumenci, np. w przypadku opóźnień lotów, zagubionego bagażu lub usług hotelowych, które nie odpowiadają temu, co zostało przedstawione w broszurze, na podstawie której je zamawiali.*

**Michel Platini**, przewodniczący UEFA, dodał: *Cieszę się, że UEFA i Komisja Europejska ponownie współpracowały przy przygotowaniu praktycznych wskazówek i wsparcia dla konsumentów. Dzięki temu kibice ze wszystkich krajów będą mogli miło spędzić czas w Polsce i na*



*Ukrainie.*

## **Linia informacyjna**

**Od 1 czerwca do 31 lipca 2012 r.** otwarta będzie linia informacyjna dla konsumentów, gdzie kibice będą mogli uzyskać odpowiedź na dowolne pytanie, jakie mogą mieć podczas pobytu w Polsce. Będzie ona obsługiwana przez polską **Federację Konsumentów** i finansowana przez Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów w Polsce oraz Komisję Europejską. Udzieli ona porad prawnych, jak rozwiązać konkretne problemy w Polsce.

- **Bezpłatna linia informacyjna dla konsumentów: 800 007 707** (w przypadku połączeń z polskich telefonów stacjonarnych i telefonów komórkowych obsługiwanych przez polskich operatorów)
- **Linia informacyjna dla konsumentów + 48 228 27 5474** (w przypadku połączeń z telefonów komórkowych obsługiwanych przez operatorów zagranicznych. Opłaty według standardowych stawek operatora, w tym roaming)

Ponadto usługi te będzie wspierać **Europe Direct**, dzięki swoim możliwościom obsługi zapytań w **23 językach UE**. Będzie tam można kierować pytania np.: jakie prawa przysługują klientowi w przypadku odwołania lotu? co należy zrobić, gdy produkt jest wadliwy? Jak w przypadku nagłej potrzeby korzystać z usług medycznych? jaki dokument jest potrzebny w przypadku podróży na Ukrainę?

## **Internetowy formularz pomocy**

Z Europe Direct można kontaktować się za pomocą informacyjnej usługi online w 23 językach UE. Usługa ta zapewnia udzielenie, średnio w ciągu trzech dni roboczych, odpowiedzi na pytania ogólne we wszelkich kwestiach dotyczących spraw UE, a w razie potrzeby - przekazuje zapytania do właściwych służb pomocy.

<http://europa.eu/europedirect/>

## **Dodatkowe informacje**

Kampania UE-UEFA odbywa się przy wsparciu **sieci 29 Europejskich Centrów Konsumentkich (ECC-Net)**. ECC-Net może udzielać kibicom porad w sprawach konsumenckich przed ich wyjazdem oraz zapewnić dodatkowe wsparcie - kontaktując się z przedsiębiorstwami lub śledząc sposób załatwienia skargi - po ich powrocie.

Dane	kontaktowe	29
Europejskich		Centrów
Konsumentkich		można

znaleźć pod adresem: [http://ec.europa.eu/consumers/ecc/contact\\_pl.htm](http://ec.europa.eu/consumers/ecc/contact_pl.htm)

Mimo, że ECC znajduje się w każdym kraju UE oraz w Norwegii i Islandii, **brak jest takiego ośrodka na Ukrainie**. Jednakże w każdym poważnym przypadku dla obywateli UE podróżujących poza UE **dostępna jest obecnie ochrona konsularna** ze strony konsulatu ich kraju obywatelstwa lub jakiegokolwiek innego państwa UE.

### **Informacje ogólne: UEFA EURO 2012**

„EURO” to europejskie mistrzostwa w piłce nożnej organizowane przez UEFA i odbywające się co cztery lata. Współgospodarzami UEFA EURO 2012 będą Polska i Ukraina. Oczekuje się, że na turniej przybędzie do 4 mln fanów futbolu, by oglądać mecze na stadionach lub na dużych ekranach w specjalnie zaprojektowanych strefach kibica.

Mecz inauguracyjny odbędzie się 8 czerwca w Warszawie. Finał przewidziany jest na 1 lipca w Kijowie. Rozgrywki będą się odbywać w ośmiu miastach w obu krajach. W turnieju uczestniczyć będzie łącznie 16 drużyn, podzielonych na cztery grupy po cztery zespoły. Grupa A: Polska, Grecja, Rosja i Czechy; Grupa B: Holandia, Dania, Niemcy i Portugalia; Grupa C: Hiszpania, Włochy, Irlandia i Chorwacja; Grupa D: Ukraina, Szwecja, Francja i Anglia.

Więcej  
informacji

na temat  
turnieju

EURO 2012: <http://www.uefa.com/uefaeuro/season=2012/matches/index.html>

Więcej informacji na temat

praw konsumentów: [http://ec.europa.eu/consumers/index\\_pl.htm](http://ec.europa.eu/consumers/index_pl.htm)